

Утверждено:

Директор МБУК «Клуб «Физкультурник»
Л.В. Мирошниченко
«29» апреля 2025г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («Дорожная карта»)

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Клуб «Физкультурник» Анжеро-Судженского городского округа в 2024 году
на 2025-2030 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК / выводы	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственное должностное лицо
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: • раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»; • виды предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Виртуальная приёмная» для возможности обращения граждан/посетителей по разным вопросам Разместить на официальном сайте учреждения информацию «Виды предоставляемых услуг организацией культуры»	Май 2025 г. Май 2025 г.	Беляев В.В., администратор сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	2025-2030 гг. (ежегодно) 2025-2030 гг. (ежегодно)	Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель,

	Проводить регулярные опросы на официальном сайте учреждения и в учреждении		Смолина Т.Н., заведующий хозяйством Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель
--	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ	2030 г. 2028 г.	Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель, Смолина Т.Н., заведующий хозяйством Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель
---	---	---	------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг. Проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне	2025-2030 гг. (ежегодно)	Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель
---	--	--	-----------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать уровень условий оказания услуг	2025-2030 гг. (ежегодно)	Мамонтова Е.Ю., заместитель директора, Ткачук Н.С., художественный руководитель
---	---	---	-----------------------------	--