

Утверждаю:
Директор МБУК «Клуб «Физкультурник»
Л.В. Мирошниченко



**План мероприятий улучшения качества работы
МБУК «Клуб «Физкультурник»
на 2019 год**

№п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1	Активизировать работу в направлении открытости и доступности информации об учреждении на информационных стендах в помещении и на официальном сайте учреждения	Постоянно, в течение года	Мамонтова Е.Ю., Ткачук Н.С., Беляев В.В., Салин А.С.
2.	Обеспечивать бесперебойную работу на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	Постоянно, в течение года	Беляев В.В., Салин А.С.
3.	Изучить нормативную базу по доступности услуг для инвалидов и требования, предъявляемые к оборудованию стоянок для автомобильных средств для инвалидов, расширению дверных проемов, установке поручней и оборудованию санитарно-гигиенических помещений в учреждении	До ноября 2019г.	Мирошниченко Л.В., Мамонтова Е.Ю.
4.	Продолжать работу с учреждениями социальной защиты населения и специалистами, обеспечивающими сопровождение лиц с ОВЗ для участия в проводимых мероприятиях	Постоянно, в течение года	Мамонтова Е.Ю., Ткачук Н.С.
5.	Проводить работу с персоналом учреждения, обеспечивающим первичный контакт и информирование об услугах учреждения, оказывающих непосредственно и дистанционно услуги в направлении улучшения качества обслуживания, проявлении доброжелательности	Постоянно, в течение года	Мирошниченко Л.В., Мамонтова Е.Ю., Антропова С.И.
6.	Формировать положительный имидж учреждения: - повышать качество проводимых мероприятий; - освещать мероприятия в средствах массовой информации и на сайтах; - проводить опросы среди населения и участников художественной самодеятельности.	Постоянно, в течение года май, ноябрь	Мирошниченко Л.В., Мамонтова Е.Ю., Ткачук Н.С., работники клуба